

令和7年12月定例会 一般質問通告要旨

順番 9

質問議員名	中村 こう	
質問項目	質問要旨	答弁者
1 字幕表示システムの導入について	大手電子部品電気機器メーカーが「話した言葉を認識して、リアルタイムに文字や字幕・図解・動画を表示する」システムを開発されたと聞き、そのシステムの概要を確認したところ、徐々に自治体や病院の窓口採用されていて、音声認識しづらい高齢の方や障がいのある方とスムーズに対応できるうえ、日本語以外にも任意で20か国の外国語を設定できるため市役所窓口に限らず観光案内にも使用が可能でした。 導入している自治体としては、京都市役所とつくば市役所の窓口、海老名市にあっては神奈川県と連携し学校現場で活用されているそうです。 今すぐではなくとも、近い将来に渡って大いに利用価値があると思います。市長ならびに教育長のお考えをお聞かせください。	市長 教育長
2 市独自の災害による被災者支援を	今年も豪雨災害が局地的に発生し様々な被害がありました。なかでも農地災害は田畑への大量の土砂流入や畔など法面の崩壊などがありました。農作物に対しては保険適用されるものの、残念ながら、法面については国県の災害支援どころか土地改良事業でも個人の土地財産のため100%支援は受けられないのは十分承知のことです。 異常気象が続く状況下にあっては食を支える農業支援は、農業を継続するうえで重要であると考えます。 豪雨などの災害による法面崩壊に対する市独自の支援策を図れないものか、復旧工事額に合わせた見舞金制度でも良いと思います。市長のお考えをお聞かせください。	市長