

令和8年6月定例会 一般質問通告要旨

順番 7

質問議員名	中村 こう	
質問項目	質問要旨	答弁者
1 消費者相談対応について	<p>オレオレ詐欺などの特殊詐欺や架空請求詐欺の被害により市民相談は多種多様で複雑化していると思います。</p> <p>相談に対応する職員のご苦労はさぞや大変なものと推察されます。心が折れないものか気がかりであります。以下、現状とこれからの対応策についてお伺いします。</p> <p>(1) 相談内容と件数をお聞かせください。</p> <p>(2) 相談当日に解決できた内容、もしくは、翌日以降に解決した内容の件数を把握されていたらお聞かせください。</p> <p>(3) 相談に対応する職員は、消費相談の全般について豊富な知識が必要と考えます。併せて、対応する職員の研修も必要だと思います。職員のスキルアップの取組み状況をお聞かせください。</p> <p>(4) 相談に対応する職員の心のケアも必要ではないかと思いますが、どのようにお考えかお聞かせください。</p>	市長
2 交通安全対策について	<p>春の全国交通安全運動(4月6日から15日)において警察庁では、自転車利用者に安全確保のためヘルメット着用を呼びかけるとともに青切符制度についても周知すると新聞報道がありました。</p> <p>2021年から2025年の中高生の死亡重症交通事故のうち過半数が自転車乗車中であったとのことや全国の自転車乗車中の事故の内、2023年ヘルメット着用率は中学生で約7割、高校生で約1割という民間団体の調査結果の報道もありました。</p> <p>高校生の着用率の向上については以前の一般質問でも伺いました。ヘルメットの置き場所や防犯対策、加えて多感な年頃でヘアスタイルを気にするなどの理由があるとは思いますが。命に関わることなので、高校生のヘルメット着用率を向上させる努力が必要ではないでしょうか。以下質問いたします。</p> <p>(1) 春の全国交通安全運動(4月6日から15日)において新発田市としてはどのように啓発してきたのかお聞かせください。</p>	市長

	<p>(2) 青切符詐欺が発生したとの報道があったが、新発田市として詐欺対策はされたのかお聞かせください。</p> <p>(3) 高校生の自転車乗車時のヘルメット着用について、生徒自身が自分事として問題意識を持ってもらうことが大切と考えます。生徒会での課題に挙げてもらう、あるいは、まちづくりドラフト会議のテーマにするなど、考えてはどうか。</p> <p>(4) 中央町交差点にかつて自転車通行帯の道路標示がありましたが、現在その跡がわずかに残っている状態です。自転車通行帯の復活、道路標示の塗り直しが必要と考えます。また、中央町交差点において、新発田駅方面から国道 7 号への矢印信号の設置が必要です。いずれも設置等に向け関係機関に対して強く働きかけてはどうか。</p>	
--	--	--